

Guide du partenaire



ENTRE-DEUX-MERS
TOURISME



2026



05 56 61 82 73



www.entredeuxmers.com



38 place Darniche
33580 MONSEGUR

QUI SOMMES-NOUS ?

Au cœur de la Gironde, l'Entre-deux-Mers séduit par ses paysages vallonnés, ses vignobles, son patrimoine et son art de vivre. Depuis presque 30 ans, Entre-deux-Mers Tourisme fédère les acteurs locaux pour faire de notre territoire une destination dynamique et attractive. En rejoignant notre réseau, vous devenez un partenaire privilégié de cette belle aventure collective.



Entre-deux-Mers Tourisme est une structure associative à laquelle six communautés de communes (Rurales Entre-deux-Mers, Créonnais, Portes Entre-deux-Mers, Rives de la Laurence, Coteaux Bordelais et Réolais en Sud Gironde) délèguent leur compétence tourisme.

6 Communautés de communes

Financé par des conventions triennales, l'office de tourisme assure des missions clés : **accueil et information, promotion et commercialisation, coordination des acteurs, accompagnement des projets, gestion d'équipements et appui à la taxe de séjour.**

À l'échelle d'une destination touristique cohérente, Entre-deux-Mers Tourisme contractualise également avec le Conseil Régional (ACTT 2023-2028) et le Département (CoTL 2023-2028), afin de soutenir et développer la dynamique touristique du territoire.



L'EQUIPE



5 bureaux d'information touristique : La Réole, Sauveterre-de-Guyenne, Monségur, Targon et Créon

2 bureaux saisonniers : Castelmoron d'Albret et la Maison des Vins de l'Entre-deux-Mers à La Sauve.

une équipe à votre
service



Raymond Vallier
Président

Aurore Dalla Santa
Directrice

adallasanta@entredouxmers.com



Loriane Prechoux
Coordinatrice Station Vélo de Créon
lprechoux@entredouxmers.com

Daniel Martin
Animation démarche qualité
prestataire et formations,
accompagnements porteurs de projet
qualite@entredouxmers.com



Florence Kebaïli
Responsable accueil, éditions et
démarche qualité interne
fcousseau@entredouxmers.com

Marie-Noëlle Guolo
Animation filière agritourisme
et artisanale
mguolo@entredouxmers.com



Sabine Valadié
Production, Commercialisation &
Relation Presse
receptif@entredouxmers.com

Emmanuel Gaye
Bureau d'information touristique de Créon
Réfèrent Sirtaqui & Appui site web
creon@entredouxmers.com



Noémie Delion
Bureau d'information touristique de
Sauveterre-de-Guyenne
Appui service commercial
sauveterre@entredouxmers.com

Patricia Carnelos
Comptable
comptabilite@entredouxmers.com



Lucie Ducos
Bureau d'information touristique
de La Réole
Itinérance & Observatoire
lareole@entredouxmers.com

Emilie Cimolino
Cheffe de projet contractualisation
régionale, numérique et
accompagnement porteurs de projet
ecimolino@entredouxmers.com



Notre métier



Vous accompagner pour :

- ✓ Promouvoir la destination
- ✓ Commercialiser les produits de nos partenaires
- ✓ Collecter, gérer et diffuser l'information touristique
- ✓ Soutenir vos projets de développement
- ✓ Fédérer et animer les acteurs du tourisme
- ✓ Participer aux grands projets du territoire



Sur le terrain depuis 30 ans, nous sommes à vos côtés pour faire découvrir notre beau territoire. Nous avons pour mission de développer la destination Entre-deux-Mers en collaboration les acteurs du territoire (prestataires touristiques, partenaires institutionnels...)

Si vous souhaitez poursuivre le travail engagé et intégrer un réseau de partenaires touristiques, rejoignez nous !

Nos chiffres clés

- ✓ 250 adhérents
- ✓ 12 455 visiteurs dans nos bureaux
- ✓ 61 212 joueurs Terra Aventura
- ✓ 82 340 visiteurs web
- ✓ 70 accompagnements de porteurs de projets

Pourquoi devenir partenaire ?



Augmenter sa
visibilité

Se professionnaliser

Développer son
activité

- Faire partie d'un **réseau de 250 professionnels** touristiques engagés pour leur territoire
- Bénéficier d'une **visibilité accrue**
- Être **accompagné** dans vos projets
- Profiter d'un **programme de formation** adapté à vos besoins
- Participer à la **vie associative** d'Entre-deux-Mers Tourisme : Assemblée Générale, commissions thématiques...
- Pouvoir assister aux **rencontres** que nous organisons : bourse échange, lancement de saison, cafés OT...
- Prendre part aux différents **questionnaires et enquêtes** de nos partenaires (Gironde Tourisme, Comité Régional du Tourisme)



Site internet

Nouveau site internet depuis juin 2025

Présentation détaillée de votre activité : séduisez le visiteur avec une page complète sur votre activité : photos, vidéos, texte descriptif, labels, géolocalisation, lien vers votre site internet... en version française, anglaise et espagnole

www.entredeuxmers.com

Vos Contacts :

Emilie CIMOLINO- ecimolino@entredeuxmers.com - 07 79 84 29 54

Emmanuel GAYE - egaye@entredeuxmers.com - 05 56 23 23 00



Votre page est alimentée grâce à Tourinsoft, notre base de données partagée entre les Offices de Tourisme de Nouvelle-Aquitaine, Gironde Tourisme, et le Comité Régional du Tourisme de Nouvelle-Aquitaine.

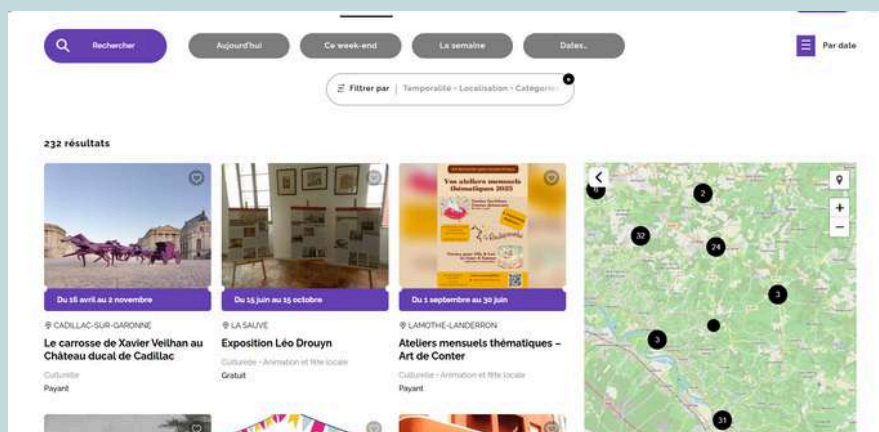
Une seule saisie pour une diffusion multiple !

Diffusez vos événements grâce à notre Office de Tourisme !

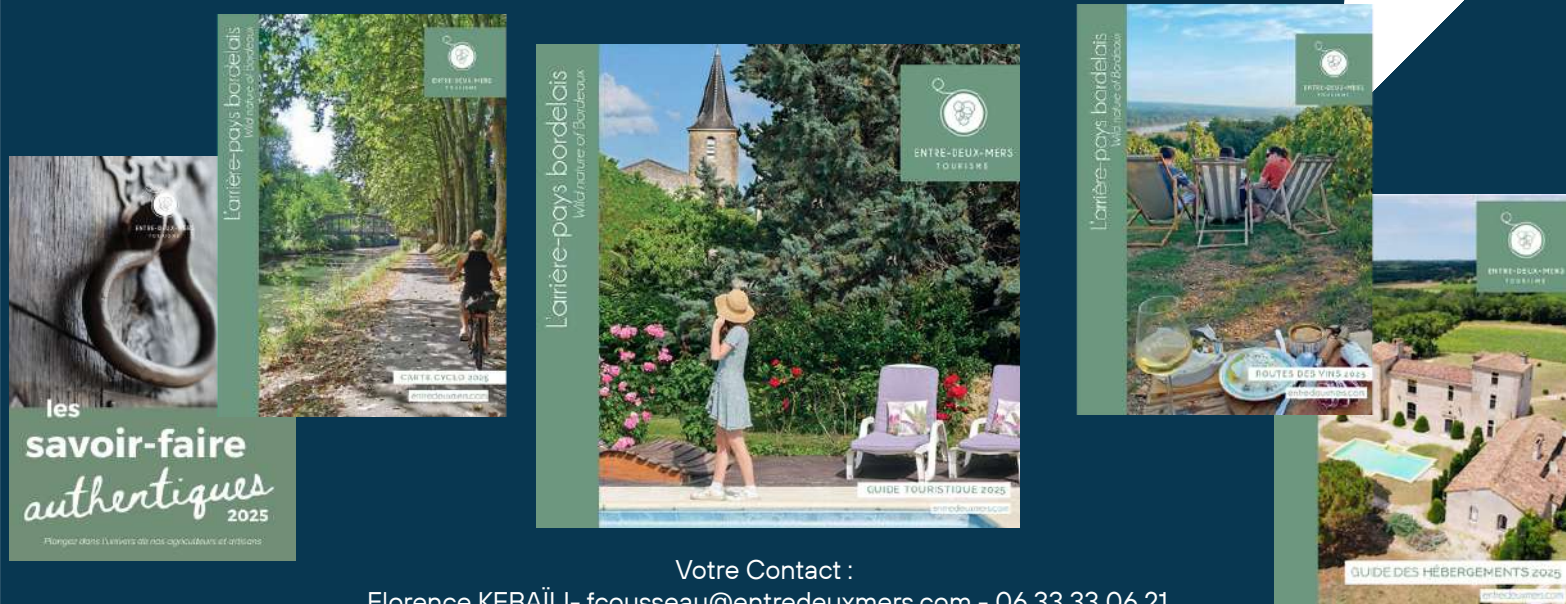
Concert, exposition, portes ouvertes...

Vous organisez un événement et souhaitez le promouvoir ? Nous relayons vos informations sur l'agenda de notre site internet ainsi que dans notre newsletter grand public "Les Bons Plans du Week-end".

Et pour aller encore plus loin, profitez également de notre service billetterie et de la vente en ligne !



DOCUMENTATIONS



Votre Contact :

Florence KEBÄILI- fcousseau@entredouxmers.com - 06 33 33 06 21

VOTRE INSERTION DANS NOS DIVERSES EDITIONS

NOS EDITIONS PAPIER



GUIDE **TOURISTIQUE** : 5000 exemplaires

CARTE **CYCLO & ROUTES DES VINS** : 12 000 exemplaires

EN DIFFUSION NUMERIQUE

GUIDE "**En Route**" pour les camping-caristes

CARTE "**Tourisme Accessible**" : recense l'ensemble des offres accessibles à tous et labélisées Tourisme&Handicap

GUIDE des **Hébergements** : recense l'ensemble des hébergements adhérents à la structure (gîtes et meublés, chambres d'hôtes, campings, hôtels)

GUIDE des **Savoir-Faire authentiques** : regroupe les lieux de visite innovants, des entreprises engagées dans l'agriculture locale et des expériences immersives proposées sous forme d'ateliers, de rencontres ou de démonstrations

MAIS AUSSI :

Votre documentation en libre service dans nos différents
Bureaux d'Information Touristique.

Des kits de documentation de l'Office de Tourisme à votre
disposition gratuitement .

Votre site internet clé-en-main avec notre service WEEBNNB



Votre Contact :

Emilie CIMOLINO- ecimolino@entredouxmers.com - 07 79 84 29 54

POUR LES HEBERGEMENTS

POUR TOUS

1 / Un service de disponibilités et de synchronisation des calendriers :

- La synchronisation de vos disponibilités avec les calendriers de toutes les plateformes de ventes en ligne : Airbnb, Booking, abritel, cybevasion, Gite de France...
Un planning unique !
- Renvoi vers vos disponibilités depuis le site internet d'Entre-deux-Mers Tourisme



2/ Un site internet à votre nom

- La création de votre propre site internet et propre URL (nom de domaine) : un site internet professionnel clé-en-main, ergonomique, moderne, responsive et facile d'utilisation
- L'agenda touristique mis à jour par l'office de tourisme sur votre propre site internet
- La création automatique de votre brochure PDF
- Un livret d'accueil
- Un site internet bilingue anglais

POUR + DE VISIBILITE



Pour encore plus de visibilité, vous avez la possibilité de choisir une insertion publicitaire au sein de notre guide touristique

Votre Contact :

Emilie CIMOLINO- ecimolino@entredeuxmers.com - 07 79 84 29 54

Pleine page
Format carré 210 x 210

285€

Demi page
Format rectangle horizontal
210 x 105

170€

Carte de visite
85 x 55

50€

1/4 de page
Format carré
105 x 105

120€

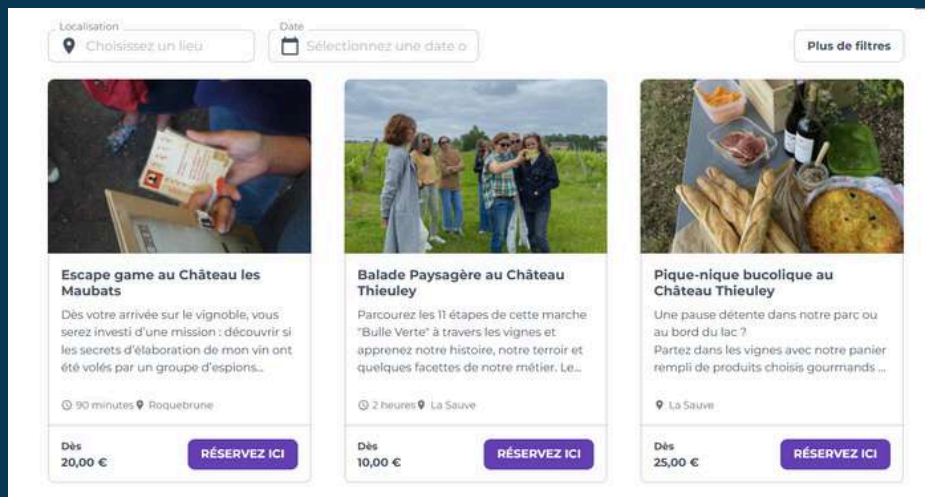
Emplacement : votre encart apparaît sur la page correspondant à votre secteur géographique

Livrables : visuel haute définition (300DPI), format PDF, JPEG ou PNG

Nous n'assurons pas de création graphique ni les retouches

POUR + DE VISIBILITE

Vente en ligne et au comptoir d'accueil



Votre Contact - Vente en ligne :
Sabine VALADIE- receptif@entredouxmers.com -
06 33 33 06 62

Votre Contact - Boutique :
Florence KEBAILI- fcousseau@entredouxmers.com
- 06 33 33 06 21

**Vente en ligne de vos activités ou de votre billetterie sur
notre nouveau site internet dans une rubrique spécifique**

Les avantages

- Réservation en ligne **7j/7 et 24h/24**
- Réservation au comptoir dans tous nos Bureaux d'Information Touristique avec **multiples possibilités de paiements** : chèque, espèces, CB, Chèque ANCV
- Plus de carnet à souches, **nous fournissons au client un billet** en version numérique ou papier

Les boutiques de nos Bureaux d'Information Touristique

Vous êtes producteur ou artisan, et vous souhaitez promouvoir vos produits pour une mise en avant, pensez à notre boutique !

**En tant que partenaires adhérents : bénéficiez de
10% de réduction dans les boutiques ainsi que de
10% sur l'ensemble de notre programme
d'animations estivales**

*Sous Conditions
spécifiques*



MAIS AUSSI...

NOS RESEAUX SOCIAUX



FACEBOOK

Une page [@entredeuxmerstourisme](#)
infos, événements, mise en avant du
territoire et contenus inspirationnels

6 pages secteurs
infos locales, événements et animations

[@lareoletourisme](#)

[@creontourisme](#)

[@sauveterretourisme](#)

[@targontourisme](#)

[@monsegurtourisme](#)

[@auxportesdebordeauxtourisme](#)

INSTAGRAM



Publications, stories, Reels : de nombreuses
possibilités de mettre en avant nos
partenaires et notre territoire

[@entredeuxmerstourisme](#)



Retrouvez notre photothèque en ligne :
photos de paysages viticoles, de patrimoine
ou encore des événements du territoire :
vous pouvez accéder gratuitement à ce
contenu et l'utiliser pour vos supports,
réseaux sociaux, site internet...

<https://www.flickr.com/photos/otem/>



Notre chaîne Entre-deux-Mers Tourisme
regroupe toutes nos vidéos.
Vous pouvez les télécharger et les utiliser
sur vos réseaux, vos sites internet ou encore
au sein de vos établissements.

<https://www.youtube.com/@entre-deux-merstourisme7417>

Programme de professionnalisation

Boostez votre activité et votre réseau

Vous êtes hébergeur, restaurateur, agriculteur, viticulteur, artisan ou gestionnaire de site touristique en Entre-deux-Mers ? L'Office de Tourisme vous propose un plan de formation et de rencontres conçu pour faire évoluer votre activité, améliorer vos compétences et renforcer l'attractivité de notre territoire.



Pourquoi participer à ces rendez-vous ?

1. Développez votre expertise grâce à des formations ciblées :

- Maîtriser le Juridique et le Fiscal : Assistez à une formation de deux demi-journées pour les hébergeurs afin d'appréhender clairement les notions juridiques et fiscales des chambres d'hôtes et meublés et d'optimiser la gestion de votre activité.
- Valoriser votre offre en Photo & Vidéo : Un parcours en 3 étapes (novembre 2025 à janvier 2026) en petits groupes, pour vous apprendre à mieux communiquer, renforcer votre singularité et raconter votre produit avec votre smartphone.
- Adopter une Stratégie RSE : Engagez votre structure dans une démarche responsable et durable grâce à une formation complète en 3 sessions, collaborative et adaptée à votre projet.

2. Décuplez votre visibilité auprès des clientèles étrangères

- Profiter d'une série de Webinaires, spécifiquement conçus pour vous aider à mieux comprendre et attirer les touristes internationaux.
- Comprendre les attentes des clientèles allemande, espagnole, britannique, belge et italienne.
- Adapter vos offres et services pour renforcer l'attractivité de votre entreprise et du territoire.

3. Élargissez votre réseau et découvrez le territoire

- Participer aux Matinées Eductours Découverte et aux Eductours Gourmands/Savoir-faire axés sur les maîtres mots : rencontres, convivialité, échanges, réseau et connaissance du territoire
- Tisser des liens privilégiés avec d'autres professionnels et adhérents

[Programme Complet](#)

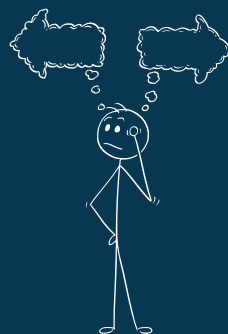
SOUTENIR VOS PROJETS

Vous souhaitez ouvrir un hébergement, accueillir des visiteurs sur votre propriété viticole ou votre exploitation agricole, développer votre activité ?

Vos contacts :

Daniel MARTIN - qualite@entredouxmers.com - 06 84 64 28 82
CDC Coteaux Bordelais, Rives de La Laurence et Créonnais

Emilie CIMOLINO - ecimolino@entredouxmers.com - 07 79 84 29 54
CDC Rurales de l'Entre-deux-Mers, Portes Entre-deux-Mers et
Réolais en Sud Gironde



Entre-deux-Mers Tourisme est votre partenaire expert pour construire, lancer et réussir votre projet de développement touristique.

Nous vous offrons **une assistance complète et stratégique** :

- **Sécurisez votre projet** : nous vous apportons notre expertise en matière de réglementation, d'urbanisme, et de normes techniques pour que vous démarriez en toute conformité.
- **Trouvez les financements** : nous vous aidons à identifier les leviers de financement et faisons le lien avec les prestataires techniques institutionnels et financiers adaptés aux besoins spécifiques de votre projet
- **Ciblez les bonnes clientèles** : grâce à notre connaissance du marché nous vous conseillons sur la typologie de clientèle la plus pertinente pour votre offre
- **Rejoignez un réseau puissant** : intégrez facilement les réseaux touristiques de l'Entre-deux-Mers. Profitez d'une visibilité accrue, d'échanges privilégiés et d'opportunités de partenariats locales pour vous développer plus rapidement.

Filière agritourisme et artisanale :

Vous êtes prestataires agritouristiques ou de savoir-faire, vous souhaitez développer vos partenariats ou votre offre, nous pouvons vous accompagner dans vos projet de mise en réseau.

Contact : Marie-Noëlle GUOLO - mnguolo@entredouxmers.com - 06 74 41 19 10

ACCOMPAGNER VOS PROJETS

LES DEMARCHES QUALITE



Entre-deux-Mers Tourisme vous accompagne dans toutes vos démarches qualité :
classement ou labellisation



Votre contact :

Daniel MARTIN - qualite@entredeuxmers.com - 06 84 64 28 82

Pour les hébergements :

QUELS SONT LES AVANTAGES DU CLASSEMENT ?

- **Afficher la qualité de son hébergement** : le client a besoin de points de repère.
- **Payer moins d'impôts** : 50% d'abattement en régime micro BIC au lieu de 30% pour un meublé non classé
- **Se faire payer par chèques vacances** : possibilité d'être reconnu par l'Association Nationale du Chèque Vacances
- **Bénéficier d'une meilleure promotion** : votre offre sera visible sur tous les sites de Gironde Tourisme et de très nombreux partenaires.

Pour toutes activités :

POURQUOI ADHERER A UN LABEL ?

- **Visibilité accrue et crédibilité renforcée** : être labellisé permet d'apparaître dans des réseaux de promotion officiels (sites spécialisés, plateformes nationales). Cela rassure les visiteurs et valorise l'offre en lui donnant une garantie de qualité.
- **Attractivité auprès de clientèles ciblées** : les labels comme Accueil Vélo ou Vignobles & Découvertes attirent des voyageurs passionnés (cyclotouristes, œnotouristes, familles en quête d'authenticité). Ces clientèles souvent fidèles et à fort pouvoir de recommandation cherchent spécifiquement des établissements labellisés.
- **Différenciation par rapport à la concurrence** : Dans un marché touristique dense, le label constitue un signe distinctif qui met en avant vos atouts (proximité d'itinéraires vélo, valorisation du vignoble, accueil personnalisé).



ACCOMPAGNER VOS PROJETS

**Entre-deux-Mers Tourisme vous accompagne
dans une démarche qualité
ancrée sur le territoire**



Votre contact :

Daniel MARTIN - qualite@entredeuxmers.com - 06 84 64 28 82

ZOOM SUR NOTRE LABEL TERRITORIAL : Le Label Esprit Entre-deux-Mers

Pourquoi se labelliser ?

- **Un label unique et local** : créé spécialement pour l'Entre-deux-Mers, ce label met en valeur l'identité du territoire et différencie votre hébergement des autres destinations.
- **Une garantie de qualité reconnue** : les critères (esthétique, confort, matériaux, équipements, services) assurent aux clients un hébergement fiable et soigné, renforçant leur confiance et leur satisfaction.
- **Une valorisation visible** grâce aux plumes : de 1 à 5 plumes, le classement rend lisible la qualité de votre établissement et devient un véritable outil de promotion auprès des voyageurs.
- **Un réseau fédérateur** : rejoindre la démarche, c'est intégrer un collectif d'hébergeurs engagés pour un accueil chaleureux et homogène, soutenu par Entre-deux-Mers Tourisme.
- **Un atout pour attirer et fidéliser la clientèle** : la combinaison de la modernité, du confort et de l'authenticité rurale renforce l'attractivité de votre offre et encourage le bouche-à-oreille positif.

VOS AVANTAGES :

- **Un shooting photos** (8 photos)
- La **mise en avant** de votre établissement dans une rubrique spécifique sur notre site internet
- Les **conseils** d'un architecte d'intérieur pour du **relooking** ou de la **rénovation**



LA COMMERCIALISATION POUR VOUS & AVEC VOUS



Vos offres, notre force collective !

Votre contact :

Sabine VALADIE - receptif@entredouxmers.com - 06 33 33 06 62



Entre-deux-Mers Tourisme est le partenaire privilégié pour valoriser et vendre l'offre touristique du territoire. Grâce à une stratégie de commercialisation structurée et collective, nous donnons à vos prestations une visibilité renforcée.

Nos actions se déclinent en plusieurs axes :

- **Catalogue Groupes** : journées et courts séjours clés en main, spécialement conçus pour clubs, associations, autocaristes...
- **Catalogue Individuels** : escapades et séjours pour couples, familles ou groupes d'amis, présentés auprès des agences de voyages et tours opérateurs lors de salons professionnels.
- **Bons cadeaux thématiques 100 % Entre-deux-Mers** : valables 18 mois, ils offrent une vitrine originale de vos prestations et séduisent un public en quête d'expériences authentiques.
- **Vente en ligne** : une commercialisation simple et directe de vos activités, disponible sur le site de l'Office, accessible en quelques clics.

La coopération commerciale

Vous avez une idée de séjour ou de week-end à construire avec d'autres partenaires ?

Nous sommes votre allié pour transformer ce projet en une offre clé en main, conforme à la réglementation.

Vous êtes accompagné à chaque étape, dans le respect des obligations légales*.

Une démarche collective qui renforce la **visibilité**, la **crédibilité** et la commercialisation de l'offre Entre-deux-Mers.

**En tant qu'adhérent, vous pouvez bénéficier de la mise à disposition de l'immatriculation Atout France de l'Office. Cela vous permet de vendre vos offres sous forme de forfaits touristiques en toute légalité.*

ACCUEIL PRESSE

Vos offres, sous les projecteurs !



Votre contact :

Sabine VALADIE - receptif@entredeuxmers.com - 06 33 33 06 62

Grâce aux actions presse et aux retombées médiatiques, vous gagnez en notoriété, touchez de nouvelles clientèles et contribuez à une dynamique collective qui fait de l'Entre-deux-Mers une destination incontournable, conviviale et authentique.

Concrètement, que faisons-nous pour vous ?

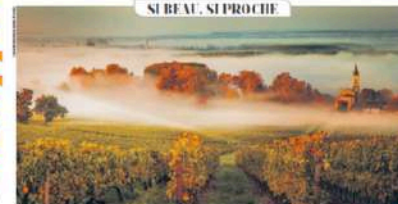
Visibilité médiatique : nous intégrons vos actualités, coups de cœur et nouveautés dans nos dossiers de presse diffusés auprès des journalistes.

Accueil presse sur-mesure : nous organisons des accueils de journalistes selon les demandes reçues en direct ou par le biais de nos partenaires institutionnels

Un relais professionnel : nous valorisons vos atouts en les intégrant aux thématiques porteuses (patrimoine, gastronomie, vélo, vignoble, etc.) et un accompagnement expert : nous vous aidons à mettre en avant ce qui fait la singularité et la force de votre offre.

[Dossier de Presse 2025](#)

« Ensemble créons une dynamique collective qui vise à faire de l'Entre-deux-Mers une destination incontournable, conviviale et authentique ! »





LA LOCALE

Rejoignez le réseau La Locale et faites de vos habitants vos meilleurs ambassadeurs !

Votre Contact :

Daniel MARTIN - qualite@entredeuxmers.com - 06 84 64 28 82

La Locale : la carte privilège des habitants de l'Entre-deux-Mers !

Gratuite et simple d'utilisation, La Locale incite les habitants à (re)découvrir leur territoire à travers des offres exclusives chez nos partenaires.

Pourquoi rejoindre La Locale ?

Touchez une clientèle locale : fidélisez les habitants en leur proposant des avantages privilégiés.

Augmentez votre visibilité : votre établissement est mis en avant sur entredeuxmers.com et dans la communication dédiée.

Valorisez le commerce de proximité : visites, dégustations, loisirs, boutiques... vous devenez acteur d'une dynamique locale forte.

Un dispositif **gratuit et clé en main** : vous créez votre offre spéciale La Locale sans contrainte, et nous relayons votre visibilité.

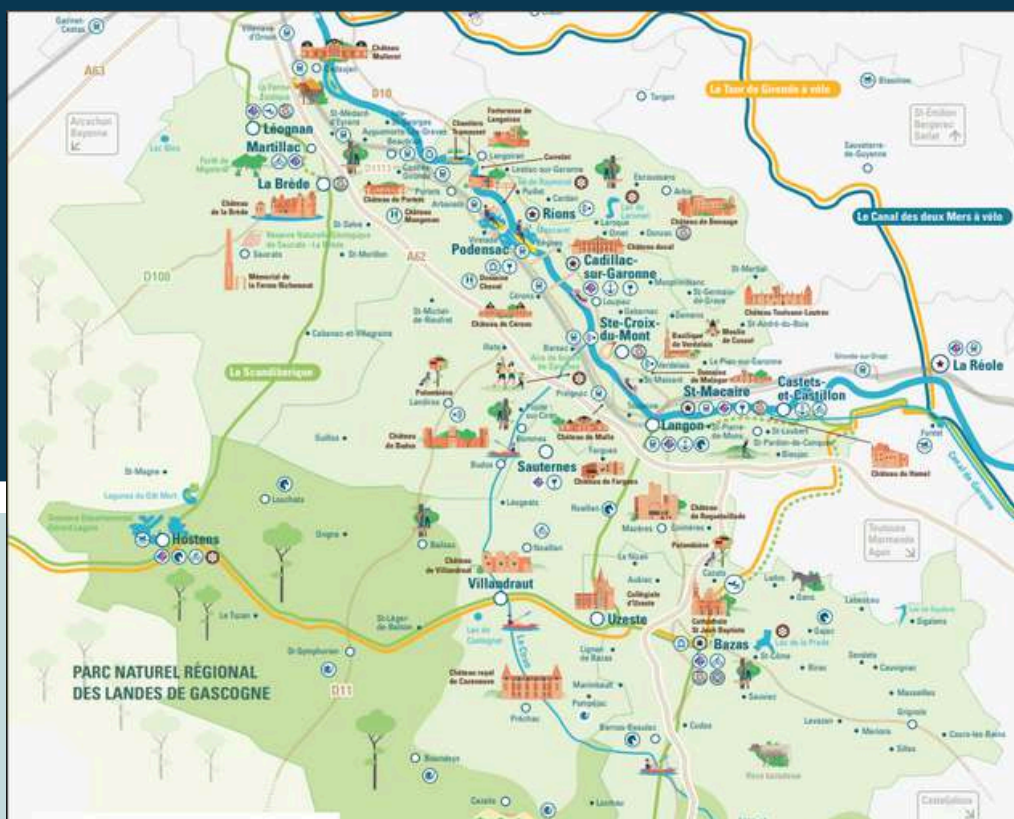
Renforcez le lien avec vos clients : une carte qui encourage la découverte, le bouche-à-oreille et la fidélité.



NOUVEAUTE 2026

Adhérer à l'Office de Tourisme de La Gironde du Sud

**LA
GIRONDE
DU
SUD**
LA VALEUR
DE BORDEAUX



Cette année, vous avez la possibilité de souscrire à une adhésion à l'Office de Tourisme de La Gironde du Sud grâce à notre partenariat.

Profitez d'une visibilité privilégiée grâce à une **mise en avant sur leur site internet** lagirondedusud.com

Vous bénéficiez également d'un **programme exclusif de professionnalisation** pensé pour booster votre activité :

Communication : Créez des contenus attractifs pour vos plateformes

Vidéo : Produisez des vidéos percutantes adaptées à vos réseaux sociaux

Numérique : Initiez-vous à l'Intelligence Artificielle (IA niveau débutant)

Conférence en soirée : Optimisez votre parcours client





Nom de l'établissement		
Nom et Prénom		
Adresse Complète		
Téléphone		
Mail		
Votre ou vos Activité(s)		☐ Hébergement ☐ Producteur / Artisan ☐ Location de salle ☐ Restaurant ☐ Viticulteur ☐ Lieu de visite / Activité de loisirs
	Adhésion Classique	120€
	Les options + <i>Possible uniquement si l'adhésion classique a été souscrite</i>	
	Adhésion à la Gironde du Sud - 1 activité	50 €
	Adhésion à la Gironde du Sud - 25 € chaque activité supplémentaire	
	Insert Pub Guide Pleine page	285 €
	Insert Pub Guide 1 / 2 Page	170 €
	Insert Pub Guide 1 / 4 Page	120 €
	Insert Pub Guide Carte de visite	50 €
	Vente en Ligne de vos activités	120 €
	Création de votre site internet WEEBNB (cf P8)	110 €
	Reconduction de vote site internet WEEBNB	100 €
	Membre bienfaiteur dons (Montant libre)	
	TOTAL	

Bulletin d'adhésion à compléter via ce lien

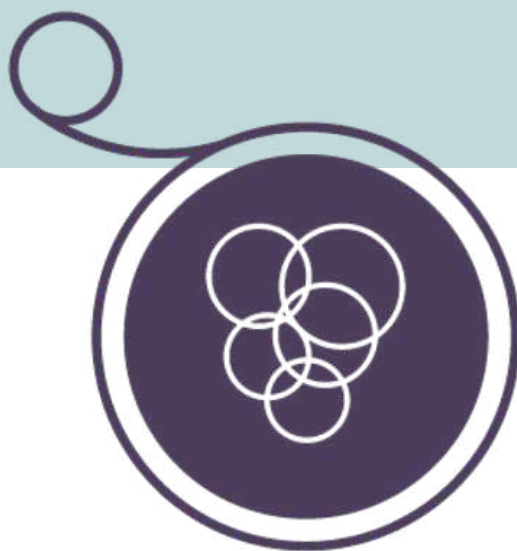
<https://forms.gle/bnND7x5P7YsoNMUN6>

**ou à déposer dans votre office de tourisme local
ou à envoyer par courrier :**

**Entre-deux-Mers Tourisme
38 Place Darniche
33580 MONSEGUR**

Moyens de paiement acceptés : CB, chèque, espèce, virement bancaire

Pour tout règlement par chèque, libellez-le à l'ordre de "Entre-deux-Mers Tourisme"



ENTRE-DEUX-MERS
T O U R I S M E